

ООО «СКАЙТРЭЙНЕР»

ОГРН 1187746708236, ИНН 9723056749, КПП 771501001
127549, город Москва, Мурановская ул., д. 6, этаж/помещ. 1/6 ком. 12

Программное обеспечение «SkyTrainer» (версия 1.0)

Описание функциональных характеристик

Страниц 7

г. Москва, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

АННОТАЦИЯ	3
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ	4
ОПИСАНИЕ ПО	5
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПО	6
ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	7

АННОТАЦИЯ

Данный документ содержит описание функциональных характеристик программного обеспечения.

Данный документ предназначен для администраторов программного обеспечения «SkyTrainer».

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

В документе использованы следующие сокращения:

Сокращение	Определение
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение, программа для ЭВМ «SkyTrainer»

ОПИСАНИЕ ПО

- Вид программы: Web-приложение (SaaS)
- Название: SkyTrainer
- Языки написания: JavaScript (среда разработки: Vue.JS), PHP (среда разработки: Laravel)
- Целевая аудитория: торговые предприятия, отделы продаж
- Начало работы над ПО: 2022 г.
- Окончание работы над ПО: 2023 г.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПО

ПО представляет собой голосовой тренажер для автоматизации тренировки навыков продаж и деловых переговоров на базе современных архитектур нейронных сетей с интеллектуальной рекомендательной системой для формирования индивидуальных траекторий обучения в рамках цифровой платформы автоматизации тренировки коммуникаций и навыков продаж.

ПО предназначено для подбора наиболее эффективной образовательной программы тренировок и обучающих материалов пользователей платформы. ПО используется для отслеживания активности и прогресса обучаемого и определения принадлежности к определённым сегментам, понимая его уровень знаний и опыта в данной теме.

Функционал ПО позволяет генерировать релевантные рекомендации и формировать персонализированные программы тренировок для сотрудников, реагировать на входные воздействия с моделированием поведения клиента и эмулировать различные варианты особенностей поведения клиентов, формировать аналитическую информацию в виде отчетов в формате JSON.

ПО имитирует переговоры сотрудников коммерческого блока с клиентами и дает им автоматические рекомендации по улучшению переговоров на основе анализа их тренировок.

Прямо в симуляторе стажер сможет поговорить с клиентом, зная, что ему ответить в любой ситуации, будь она простая, как консультация об услуге, или сложная, при разговоре с недовольным клиентом. ПО проанализирует тренировки и даст рекомендации как опытный наставник.

Работу ПО нельзя отличить от человека (голос, видео, изменение эмоций в зависимости от действий сотрудников), что влияет на вовлеченность сотрудников в обучение, и потому пользователи ПО предпочитают именно его, потому что ПО представляет собой не просто тренажер, а тренировочный комплекс с интеллектуальной рекомендательной системой на основе анализа тренировок, способной заменить наставников и бизнес-тренеров.

После тренировок сотрудники больше продают на 25%, меньше увольняются на 20% и в 2 раза быстрее проходят адаптационный период.

ПО разработано при поддержке ФГБУ «Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере» (Фонд содействия инновациям) в рамках реализации федерального проекта «Старт»: Старт-22-2 ИИ (III очередь) договор 86ГС2ИИС12-D7/61827 от 04.05.2022.

ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Поддержка пользователей с ограниченными возможностями на текущий момент не реализована.